

Regulamin programu lojalnościowego Cynamon Prestige Club

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki udziału w programie lojalnościowym Cynamon Prestige Club – zwanym dalej „Programem” i zasady jego działania.
2. Program skierowany jest do wszystkich (osób fizycznych i firm) które przynajmniej raz były Gośćmi w hotelu lub restauracji Cynamon
3. Organizatorem Programu jest PUH DANLUC s.c. z siedzibą w Tokarni 183,26-060 Chęciny tel. +48 41 315 43 65 fax. +48 41 315 43 65 , e-mail: biuro@hotel-cynamon.pl.

II. Warunki przystąpienia do Programu

1. W Programie może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która będąc Gościem naszego hotelu Cynamon „Deklarację uczestnictwa w programie lojalnościowym „Cynamon Prestige Club” oraz podpisała oświadczenie o zgodzie na przetwarzanie jej danych osobowych, dla celów związanych z realizacją niniejszego Programu.
2. Potwierdzeniem przystąpienia Gościa do Programu jest Karta „Cynamon Prestige Club” , wydana bezpośrednio w recepcji hotelu lub przez biuro firmy PUH DANLUC s.c., po złożeniu czytelnie wypełnionej i podpisanej Deklaracji uczestnictwa.
3. Karta „Cynamon Prestige Club” jest kartą numeryczną i może być wykorzystywana jedynie przez właściciela karty, zwanego od momentu przystąpienia do Programu – Uczestnikiem Programu.
4. Uczestnik Programu na podstawie Karty „Cynamon Prestige Club” może logować się do systemu rezerwacyjnego i dokonywać rezerwacji przez stronę własną hotelu www.hotel-cynamon.pl , po specjalnych cenach dostępnych jedynie dla Uczestników Programu.
5. Karta „Cynamon Prestige Club” jest ważna bezterminowo.
6. Karta „Cynamon Prestige Club” nie jest kartą kredytową ani płatniczą.

III. Zasady działania Programu

1. Uczestnicy Programu otrzymują specjalne, niższe ceny na realizowane w naszym hotelu Cynamon:
 - a) Usługi noclegowe i gastronomiczne wynikające z rachunku wystawionego przez recepcję hotelu, usługi noclegowe i gastronomiczne zawarte w ramach pakietów usług hotelowych.Warunkiem uzyskania cen „Cynamon Prestige Club” w przypadku dokonywania rezerwacji drogą inną niż przez stronę www.hotel-cynamon.pl (mail, telefon, bezpośrednio w hotelu) jest powołanie się na uczestnictwo w „Prestige Club” w momencie składania rezerwacji, zamówienia.
2. Za każdy pobyt w hoteu Cynamon Uczestnikowi Programu nalicza się rabat , według przydzielonego upustu .
3. Rabat nie będzie naliczany w przypadkach, gdy Uczestnik Programu:
 - a) skorzystał z usług hotelowych lub gastronomicznych w cenach innych niż standardowe .
 - b) uczestniczy w imprezach okolicznościowych typu Andzejki , Sylwester, itp.
4. W każdym innym niż określone w pkt 3 powyżej przypadku, po powołaniu się Gościa na uczestnictwo w programie lojalnościowym Cynamon Prestige Club, hotel zobowiązany jest do naliczenia Uczestnikowi Programu rabatu za zrealizowane przez niego noclegi i usługi gastronomiczne.
5. Przydzielenie upustów rozpoczyna się po wypełnieniu deklaracji członkowskiej i otrzymaniu ważnej karty „Cynamon Prestige Club” .
6. Sprawdzanie przydzielonego upustu możliwe jest poprzez wysłanie e-mail z zapytaniem ze strony www.hotel-cynamon.pl z podaniem numeru karty i nazwiska lub firmy.

IV. Dane osobowe

1. Dane Uczestników Programu będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych. (Dz. U. z 1997 r., nr 133, poz. 883 ze zm.) na potrzeby realizacji Programu „Cynamon Prestige Club” biznes oraz w celach marketingowych na podstawie i w zakresie wyrażonej przez Uczestnika zgody.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników programu lojalnościowego „Cynamon Prestige Club” biznes jest PUH DANLUC s.c. z siedzibą w Tokarnia 183 , 26-060 Chęciny.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Programie. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych, zmiany oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania w celach marketingowych. Uczestnik może zażądać usunięcia swoich danych osobowych, przy czym żądanie takie musi być wyrażone w formie pisemnej przesłanej na adres Organizatora: PUH DANLUC s.c. Tokarnia 183,26-060 Chęciny lub adres mailowy: biuro@hotel-cynamon.pl. W takim wypadku, Uczestnik zostaje wykluczony z udziału w Programie.
4. Przetwarzanie danych osobowych zawartych w bazie danych Uczestników Programu „Cynamon Prestige Club” w celach realizowania Programu zostanie powierzone PUH DANLUC s.c. zgodnie z art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych.

VI. Postępowanie reklamacyjne dotyczące przebiegu programu

1. Reklamacje, co do przebiegu Programu mogą być zgłaszane pisemnie i wysyłane na adres: PUH DANLUC s.c. Tokarnia 183,26-060 Chęciny lub adres mailowy: [biuro@hotel-cynamon.pl.](mailto:biuro@hotel-cynamon.pl), z dopiskiem „Reklamacja”, jednakże dopisek ten nie jest obligatoryjny, w terminie 30 dni od dnia zdarzenia, którego dotyczy reklamacja. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data dotarcia reklamacji pod adres wskazany w niniejszym punkcie regulaminu.
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Programu.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyn reklamacji.
4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
6. Uczestnik zostanie o decyzji Organizatora powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji lub mailem (w zależności od formy zgłoszenia reklamacji), w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji i jest to rozstrzygnięcie ostateczne.

VII. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem stroną rozstrzygającą jest Organizator (PUH DANLUC s.c.).
2. PUH DANLUC s.c. Tokarnia 183,26-060 Chęciny lub adres mailowy: [biuro@hotel-cynamon.pl.](mailto:biuro@hotel-cynamon.pl) zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu programu lojalnościowego „Cynamon Prestige Club” przy czym o każdej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje na stronie www.hotel-cynamon.pl z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
3. Zmiany w Regulaminie lub zakończenie Programu oraz rezygnacja Uczestnika nie mogą naruszać praw, nabytych przez Uczestników do daty zmiany lub zakończenia Programu bądź rezygnacji Uczestnika.
4. Informacja o planowanym zakończeniu Programu nie wstrzymuje przydzielonego upustu do czasu zmiany lub zakończenia Programu.
5. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie przesyłając wniosek o wykluczenie go z Programu na adres PUH DANLUC s.c. Tokarnia 183,26-060 Chęciny lub adres mailowy: [biuro@hotel-cynamon.pl.](mailto:biuro@hotel-cynamon.pl) Rezygnacja następuje z datą otrzymania ww. oświadczenia przez Organizatora. Uczestnik zachowuje uprawnienia wynikające z udziału w Programie, które nabył przed datą rezygnacji.
6. Wszelkie uwagi dotyczące działania programu lojalnościowego „Cynamon Prestige Club” biznes należy kierować do Biura firmy na adres mailowy: PUH DANLUC s.c. Tokarnia 183,26-060 Chęciny lub adres mailowy: [biuro@hotel-cynamon.pl.](mailto:biuro@hotel-cynamon.pl)